

## Evidencia 2: Evaluación de Aprendizajes previos

Realicé el reconocimiento de aprendizajes previos y estilos de aprendizaje en las siguientes fichas asignadas.

**PROCESOS DE SOPORTE TECNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO (3376361)**

Mis cursos / P\_22810748\_V\_3376361\_R\_41\_C\_9527 / ACTIVIDADES INICIALES / Sondeo de conocimientos previos

[↑ Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES'](#)

### Sondeo de conocimientos previos

Este sondeo permite medir el nivel de conocimiento previo que posee sobre la temática del programa y el manejo de la plataforma virtual SENA.

Para acceder, dar clic en: [Sondeo de conocimientos previos](#).

[Editar preguntas](#) [Vista previa](#) [Responda a las preguntas](#)

Vista general

Respuestas enviadas: 18

Preguntas: 6

### 3.1 Actividades de reflexión inicial:

Para iniciar el proceso de reflexión, le invitamos a responder las siguientes preguntas:

- ¿Ha utilizado alguna vez apoyo por parte del departamento de Soporte Técnico de una organización?
- ¿Por qué considera que es importante el Soporte Técnico para una organización?

Participe en el foro social o de presentación, el cual es un espacio de encuentro entre los aprendices y el tutor, donde se pueden compartir expectativas, proyectos de vida y gustos. En este espacio además de hacer su presentación personal, incluyendo expectativas e intereses en el curso, de respuesta a los interrogantes planteado en esta reflexión y comente las participaciones de sus compañeros desde su experiencia y acciones de aprendizaje.

Para participar en el foro social, de clic en el botón foros de discusión del menú de la plataforma, posteriormente en el enlace Foro social y luego clic en responder para digitar el contenido del mensaje, posteriormente dar clic en Enviar.

Adicionalmente, como parte del inicio de este proceso formativo y previo a la realización de las actividades que le permitan la apropiación y transferencia de conocimiento, es importante que realice las siguientes acciones adicionales:

- a) Ingrese a través del aplicativo SofiaPlus, para actualizar la ficha de matrícula.
- b) Navegue a través de la información del Programa, a través del menú del curso. Conozca la descripción del programa y la metodología a seguir para lograr alcanzar los resultados de aprendizaje y por lo tanto la certificación en el proceso.
- c) Consulte la opción de menú principal del curso Inducción a la plataforma para que conozca los vídeos sobre el manejo de la plataforma Y recordar cómo hacer uso de sus diferentes herramientas. Este enlace estará disponible durante todo el curso para su consulta en el momento que lo requiera.